



Chalet de Charme La Balme
Hotel & Restaurant *** by Le Cerf Aux Bois d'Argent
Saint Sorlin d'Arves - Les Sybelles



Politique de réservation :

- 30% du montant global à titre d'arrhes à régler à la réservation
- Séjour du samedi au samedi (notamment pour l'Hiver)
- Supplément chambre single : 30 €/jour (option non disponible en haute saison)
- Taxe de séjour incluse dans nos tarifs
- Le montant du séjour réservé sera entièrement facturé aux conditions prévues à la réservation
- Supplément animal de compagnie 10 €/jour (hors nourriture, animal non accepté au restaurant)
- Hébergement bébé -2ans 90€/semaine ou 15€/jour hors repas Le nombre maximum de lit bébé en chambre est égal à un. Les lits bébés sont uniquement disponibles sur demande lors de la réservation et ils doivent être confirmés par l'hôtel et suivants la disponibilité.
- Réductions enfants valable pour les enfants séjournant dans la chambre des parents ou de deux occupants payant le tarif complet.

Politique d'annulation : L'annulation doit impérativement être notifiée par écrit a info@hotel-balme.com ou par recommandé avec AR :

- +30 jours avant la date d'arrivée, 50% arrhes prélevées vous seront remboursées
- -30 jours avant la date d'arrivée, les arrhes prélevées seront conservées à titre d'indemnités.
- En cas de no show ou annulation 3 jours avant d'arrivée, la totalité du montant du séjour réservé sera perçue.
- En cas de départ anticipé, ou de séjour écourté la totalité du montant du séjour réservé sera perçue.

Pour annulation une facture vous remise pour votre assurance.

Affichage des prix

Les tarifs sont exprimés dans la monnaie du pays où doit se dérouler la prestation. Les tarifs figurant sur le devis sont donnés pour une période courant jusqu'à une date d'option. Les tarifs confirmés sur le devis sont fermes pendant 7 jours à compter de la date d'envoi du devis au Client. Passé ce délai, ils sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques. Les tarifs applicables sont alors ceux en vigueur le jour de la réalisation de la prestation. Les tarifs peuvent être majorés de la taxe de séjour dans certaines villes. Ils pourront être modifiés en cas de changement législatif et/ou réglementaire susceptibles d'entraîner des variations de prix tels que : modification du taux de TVA applicable, instauration de nouvelles taxes, etc.

Les tarifs faisant l'objet de règles particulières, tels que les suppléments en chambres individuelles et les réductions enfants, vous sont fournis à titre indicatif. Nous vous informerons avant confirmation de votre commande de toutes modifications.



Chalet de Charme La Balme *
Hotel & Restaurant *** by Le Cerf Aux Bois d'Argent
Saint Sorlin d'Arves - Les Sybelles



CONFIRMATION DE RESERVATION

Le client doit confirmer sa réservation avant la date d'option et devra obligatoirement l'accompagner du paiement des arrhes, qui constitue une condition substantielle et déterminante de la réservation. A défaut de versement des arrhes, l'Hôtel ne confirme pas la réservation et ne garantit pas la disponibilité des espaces ou des chambres réservés.

Demi-pension

La demi-pension inclut : le petit déjeuner de 8h à 9h possibilités de petit déjeuner tardif servis en chambres (service payant)

- Le dîner de 19 à 20h Aucun repas n'est déduit ou reporter du prix de la ½ pension
- pour tout changement la carte du restaurant vous sera proposée aux tarifs minorés de 15%

Hébergement-Bagages :

Départ : Les chambres doivent être impérativement libérées avant 10h00. (Au-delà de 11h30, il sera facturé 50% de la nuitée).

Arrivée : Nous ferons tout notre possible pour que votre chambre soit prête dans les meilleurs délais. Il faut cependant prévoir que cela ne sera réalisable qu'à partir de 16h00.

Modalité de règlement

1/ Arrhes et solde un versement d'arrhes de 30% (sauf dispositions différentes prévues au devis) calculé sur le total TTC de la prestation doit être versé au moment de la confirmation de la réservation. Pour les groupes les arrhes sont ainsi montant de la prestation divisé par les nombres de participants = 30% du résultat divisé par participant

2/Mode de paiement : Sont acceptés : les cartes Visa, Master Card, les chèques bancaires, les chèques vacances ainsi que les espèces & les bons cadeaux édités par l'établissement.

Règlement de votre facture :

Votre facture de séjour ainsi que vos consommations extra sont à régler la veille de votre départ, à la réception de l'établissement



Chalet de Charme La Balme
Hotel & Restaurant *** by Le Cerf Aux Bois d'Argent
Saint Sorlin d'Arves - Les Sybelles



Toute dégradation faite par le client dans la chambre lors de son séjour sera facturée.
L'hôtel ne pourra être tenu responsable de vol, perte ou détérioration de bagages entreposés par les clients dans les parties commune de l'hôtel, dans la chambre non fermée à clef ou dans la voiture sur le parking et garage.

RECLAMATIONS ET LITIGES

Toutes contestations et réclamations ne pourront être prises en compte que si elles sont formulées par écrit et adressées à l'établissement dans un délai maximum de 8 jours après la fin du séjour. La loi applicable est la loi française, le tribunal compétent est le tribunal de commerce de Chambéry.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des modalités de réservation sur le site Internet pour effectuer sa réservation en parfaite connaissance de cause. Accepter le séjour, c'est accepter les conditions hôtelières et conditions générales de vente.